



Fundamentação do Sistema

APPACDM Figueira da Foz

Data de elaboração

2012-06-12

Visão

Ser uma Instituição de Referência nos domínios educacional, social, ocupacional e residencial otimizando a promoção da Qualidade de Vida dos seus clientes.

Missão

Promover a integração na sociedade do cidadão com deficiência mental e/ou motora, no respeito pelos princípios de normalização, personalização, individualização e bem estar.

Valores

NORMALIZAÇÃO: Princípio que representa a base da integração. Não se trata de normalizar as pessoas, mas oferecer aos portadores de necessidades especiais, modos e condições de vida diária o mais semelhantes possível às formas e condições de vida do resto da sociedade.

PERSONALIZAÇÃO: O direito a igualdade para as pessoas com deficiência intelectual não se limita à equiparação de oportunidades, mas requerem também medidas apropriadas, acções afirmativas, adaptações ou apoios. Garantir a presença, a disponibilidade, o acesso e utilização de serviços adequados que sejam baseados nas necessidades pessoais.

INDIVIDUALIZAÇÃO: Todas as pessoas com deficiências intelectuais são cidadãos plenos, iguais perante a lei e como tais devem exercer seus direitos com base no respeito nas diferenças e nas suas escolhas e decisões individuais.

BEM ESTAR: Para as pessoas com deficiências intelectuais, assim como para as outras pessoas, o exercício do direito à saúde requer a inclusão social, uma vida com qualidade, acesso à educação inclusiva, acesso a um trabalho remunerado e equiparado, e acesso aos serviços integrados da comunidade.

CONFIDENCIALIDADE: restringe o conhecimento de dados dos clientes às pessoas que deles necessitam para o exercício do conteúdo funcional do cargo.

RIGOR: toma decisões com base em factos e executa tarefas e registos conforme definido nos procedimentos.

INTEGRIDADE: respeita os deveres e os direitos de todas as partes interessadas e as regras organizacionais de conduta.

PRIVACIDADE: respeita espaços e tempos afectos à fruição dos clientes.

Estratégia

Consolidar a auto-sustentabilidade financeira da organização através dos processos de controlo de gestão, melhorando a utilização eficiente dos seus recursos e apostando na inovação e desenvolvimento.

Garantir a qualidade e abrangência dos serviços prestados como contributo fundamental para a Qualidade de Vida da população-alvo, mantendo a sua orientação para o cliente e família garantindo a participação efectiva dos mesmos, através da capacitação dos recursos humanos (garantindo a estabilidade/satisfação das equipas, aumentando e diversificando o nível de qualificação dos colaboradores, clarificando níveis de actuação) e da modernização das suas infra-estruturas.

Melhorar a sua eficácia e eficiência assegurando a melhoria contínua dos processos de trabalho e a orientação para os resultados.

Reforçar o papel social da organização, promovendo boas práticas, a defesa de direitos e defesa de princípios éticos



Fundamentação do Sistema

APPACDM Figueira da Foz

que contribuam para uma imagem positiva de si e do sector dos serviços sociais onde actua, em defesa da população com deficiência mental e/ou motora e suas famílias, contribuindo para uma sociedade mais aberta e inclusiva.

Responsável pela elaboração

sara ferreira

Responsável pela verificação

sara ferreira

Responsável pela aprovação

sara ferreira